

# Výmenný / reklamačný formulár

**V prípade, že nami doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť v zákonom stanovenej lehote bez udania dôvodu, alebo vrátiť či vymeniť podľa osobitných podmienok uvedených v obchodných podmienkach nášho e-shopu.**

Aby Vaša reklamácia/výmena mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený v originálnom nepoškodenom obale a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru. Naša spoločnosť Kreativný raj plus, s.r.o. nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov, ktoré sú krehké, ako rôzne produkty v sklenných obaloch, suchý pastel, akrylové farby a iné jemné predmety. Takéto produkty zabaľte do originálneho obalu, tzn. do krabičky či bublinkovej fólie. Pevný obal produkt chráni pred jeho poškodením spôsobeným prepravou.

V prípade znehodnotenia tovaru spôsobeným zlým zabalením zo strany klienta si Kreativný raj plus, s.r.o. vyhradzuje právo takúto reklamáciu zamietnuť.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Meno a priezvisko: .....

Ulica, PSČ: .....

Telefonický kontakt: .....

E-mail : .....

Číslo objednávky: .....

Dôvod vrátenia tovaru:

- reklamácia
- vrátenie tovaru
- výmena tovaru
- odstúpenie od zmluvy  
(do 14 dní bez udania dôvodu)

Názov / kód zakúpeného tovaru	Počet kusov	Cena za kus

Dôvod vrátenia / reklamácie / výmeny :

--

Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť):

1. Vymeniť za iné produkty :

Názov / kód zakúpeného tovaru	Počet kusov	Cena za kus

2. Vymeniť za darčekový kupón v hodnote produktov

3. Vrátiť peniaze na číslo účtu :

kód banky:

Dátum odoslania tovaru:

Podpis:

Vyplní predávajúci:

Dátum začatia konania <input type="text"/>	Prijaté rozhodnutie: <input type="checkbox"/> Výmena <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Nový tovar <input type="checkbox"/> Vrátenie peňazí <input type="checkbox"/> Poslaný pôvodný tovar	Výsledok konania <input type="checkbox"/> Uznané <input type="checkbox"/> Neuznané
Dátum ukončenia konania <input type="text"/>		